

PRIVACYVERKLARING VAN iPLUS1.NL

Dit is de privacyverklaring van iplus1. In deze privacyverklaring leg ik uit hoe ik jouw persoonsgegevens verzamel en gebruik.

Voor het laatst bijgewerkt: mei 2018

1. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?
2. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?
3. Welke gegevens verzamel ik en hoe?
4. Hoe gebruik ik je gegevens?
5. Welke derden hebben toegang tot je gegevens?
6. Hoe beveilig ik je gegevens en hoe lang bewaar ik deze?
7. Hoe kan je je wettelijke rechten uitoefenen?

1. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die ik verzamel, gebruik, deel en opsla over jou wanneer je een cursus bij me boekt, mijn website bezoekt of wanneer je contact met mij hebt.

Mijn website bevat links naar websites van derden. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op het verzamelen van gegevens via de genoemde websites en ik ben daar ook niet verantwoordelijk voor.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in mei 2018 en vervangt alle eerdere versies. Ik kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen en je over eventuele wijzigingen informeren door de gewijzigde verklaring op deze website te publiceren en je te informeren per e-mail voordat deze wijzigingen van kracht worden.

2. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

iplus1 verzorgt al vele jaren trainingen Nederlands voor jou. Zoek je een training Nederlands voor zowel op het werk als privé? Ga voor meer informatie naar mijn website. iplus1, gevestigd aan de Tjalklaan 43 in Rotterdam, is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van jouw persoonsgegevens zoals nader beschreven in deze privacyverklaring. Als je vragen, opmerkingen of klachten hebt over het gebruik van je persoonsgegevens, neem dan contact op met mij.

3. Welke gegevens verzamel ik en hoe?

Ik verzamel twee categorieën persoonsgegevens van en over jou: (1) naam en contactgegevens, (2) interesse in welke training

1. Naam en contactgegevens

Dit zijn de gegevens die zelf opgeeft als je een training bijme start, zoals je voor- en achternaam, geboortedatum, adres en woonplaats en je telefoonnummer en e-mailadres.

2. Interesse in welke training

Ook leg ik vast in welke training je interesse hebt.

4. Hoe gebruik ik je gegevens?

iplus1 gebruikt jouw gegevens voor twee doeleinden: (1) voor het leveren van onze diensten en om contact met je te onderhouden, en (2) voor onze administratie en het voldoen aan wet- en regelgeving.

1. Voor het leveren van onze diensten en om contact met je te onderhouden

Als je een training boekt, gebruik ik daarvoor de in paragraaf 3 beschreven gegevens. Jouw naam, en andere persoonsgegevens gebruik ik om op te slaan in mijn klantenbestand.

Ik gebruik deze gegevens niet voor andere doeleinden.

Ik gebruik jouw contactgegevens om met je te kunnen communiceren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het versturen van je e-mail of om je per WhatsApp te waarschuwen dat er een les niet kan doorgaan wegens ziekte of iets dergelijks. Ik gebruik jouw contactgegevens ook om je vragen te beantwoorden als je contact hebt met mij.

Ik gebruik jouw betaalgegevens voor het afhandelen van je betaling.

2. Voor onze administratie en voor het voldoen aan wet- en regelgeving

Ik gebruik je persoonsgegevens voor interne, administratieve doeleinden, zoals onze administratie en om te voldoen aan onze wettelijke en fiscale verplichtingen.

Als je je toestemming intrekt of als je niet die gegevens verstrekt die we nodig hebben om de overeenkomst met jou uit te voeren of om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, dan kun je mogelijk geen of alleen beperkt gebruik maken van onze diensten.

Wanneer ik je gegevens verwerk voor mijn gerechtvaardigd belang of de belangen van een derde, dan heb ik deze belangen afgewogen tegen jouw privacybelangen. Indien van toepassing zal ik maatregelen treffen om je privacybelangen te beschermen en onterechte schade te voorkomen. Onder mijn gerechtvaardigd belang vallen bijvoorbeeld beveiligings- en veiligheidsdoeleinden of het leveren van betere diensten. Zie hierboven de doeleinden waarvoor ik je persoonsgegevens verwerk voor meer informatie over deze belangen. Meer informatie over deze afweging is op verzoek beschikbaar.

Wanneer ik je persoonsgegevens verwerken voor mijn gerechtvaardigd belang of de belangen van een derde heb je te allen tijde het recht bezwaar te maken om redenen die verband houden met jouw specifieke situatie (zie paragraaf 7).

5. Welke derden hebben toegang tot je gegevens?

Ik wissel je gegevens niet uit of stel deze niet beschikbaar aan derden zonder toestemming van jou.

6. Hoe beveilig ik je gegevens en hoe lang bewaar ik deze?

iplus1 heeft technische beveiligingsmaatregelen getroffen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, zoals onbevoegde inzage van gegevens. Ik kan een passend beveiligingsniveau garanderen met het oog op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Ik bewaar al jouw gegevens zolang dat nodig is om de doeleinden te realiseren zoals die in deze privacyverklaring zijn beschreven, Wanneer ik je gegevens niet langer nodig heb, vernietig ik deze gegevens.

7. Hoe kan ik mijn wettelijke rechten uitoefenen?

Je kunt contact opnemen met mij om de rechten uit te oefenen die je zijn toegekend op grond van toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder (1) het recht van toegang tot je gegevens, (2) deze te corrigeren, (3) deze te verwijderen, (4) de verwerking van je gegevens te beperken, en (5) het recht bezwaar te maken tegen verwerking.

1. Recht van toegang

Je kunt ons vragen of ik al dan niet je persoonsgegevens verwerk en als dat zo is, je toegang te geven tot die gegevens in de vorm van een kopie. Wanneer ik voldoe aan een toegangsverzoek zal ik je ook aanvullende informatie verstrekken, zoals de doeleinden van de verwerking, de categorieën betrokken persoonsgegevens en eventuele andere informatie die je nodig hebt om de essentie van dit recht te kunnen uitoefenen.

2. Recht van rectificatie

Je hebt het recht je gegevens te laten corrigeren ingeval deze onnauwkeurig of onvolledig zijn. Op verzoek corrigeer ik onjuiste persoonsgegevens over jou en, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking, vul ik onvolledige persoonsgegevens aan, wat kan bestaan uit het verstrekken van een aanvullende verklaring.

3. Recht van verwijdering

Je hebt ook het recht je persoonsgegevens te laten verwijderen, wat betekent dat ik je gegevens wis. Verwijdering van je persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats in bepaalde gevallen die zijn beschreven in de wet. Dit omvat situaties waarin je persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met de aanvankelijke doeleinden waarvoor zij werden verwerkt alsmede in situaties waarin zij onrechtmatig werden verwerkt.

4. Recht van beperking van verwerking

Je hebt het recht van beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens, wat inhoudt dat ik de verwerking van jouw gegevens voor een bepaalde periode opschort. De omstandigheden die

aanleiding kunnen zijn voor dit recht omvatten situaties waarin de juistheid van je persoonsgegevens werd betwist, maar waarbij ik enige tijd nodig heb om de (on)juistheid ervan te verifiëren. Dit recht belet mij niet jouw persoonsgegevens opgeslagen te houden. Ik zal je informeren voordat de beperking wordt opgeheven.

5. Recht van bezwaar

Je hebt ook het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens, wat inhoudt dat je mij kunt vragen je persoonsgegevens niet langer te verwerken. Dit geldt alleen in geval dat de reden 'gerechtvaardigd belang' (waaronder profilering) de wettige basis voor verwerking vormt (zie paragraaf 4).

Er kunnen situaties zijn waarin wij het recht hebben je rechten zoals beschreven in deze paragraaf af te wijzen of te beperken. In elk geval zal ik zorgvuldig beoordelen wanneer zo'n uitsluiting van toepassing is en je hierover informeren.

Als je vragen, opmerkingen of klachten hebt met betrekking tot deze privacyverklaring, neem dan contact met mij op. Als je met onopgeloste vragen blijft zitten, heb je ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.